



轻装旅行

可持续旅游最佳标准

文 / 克莱尔·奈登 By Clare Naden

在新冠肺炎疫情暴发之前，大众旅游已经给环境造成了压力。随着旅游业开始复苏，现在的挑战是如何确保后疫情时代的全球旅游业以更可持续的方式东山再起。

旅游业是世界经济发展的支柱产业之一，提供了全球十分之一的工作岗位。该行业还为切实推动实现联合国17项可持续发展目标（SDGs）提供了巨大潜力，包括 SDG 15（陆地生物）、SDG 14（水下生物）、SDG 12（负责任消费和生产）以及 SDG 1（无贫穷）等。

本文作为旅游系列的首篇文章，为我们展示了 ISO 标准如何助力旅游行业发展。

可持续旅游框架

绿色旅游已屡见不鲜，但其中仍存在巨大差异，采用的方法也各不相同，这可能会极大阻碍绿色旅游的进一步发展。为此，ISO 正在制定一项关于可持续旅游原则的国际标准。

ISO 23405《旅游与相关服务——可持续旅游——原则、术语与模式》将提供统一的定义和术语作为可持续旅游模式的基础，为行业发展搭建平台。该标准适用于各地不同规模的公私机构，帮助它们在提供高质量服务、保护员工利益的同时，发现、评估并减少可能给环境及当地文化造成的负面影响。

人与自然和谐相处的探索

从露营地到五星级酒店，各种旅游住宿设施对当地环境和社会造成的影响远远不止是占用土地。[ISO 21401](#)《旅游与相关服务——住宿设施可持续管理体系》有助于使之产生积极影响。

该标准规定了实施旅游住宿可持续管理体系的环境、社会和经济要求，助力解决人权、员工及顾客的健康与安全、环境保护、水耗与能耗、废弃物生成以及当地经济发展等方面的问题。

乐活海滩

保持海滩干净、环保，不仅让来此旅行的游客有更美好的体验，还对整个地球有益处。海滩污染会影响经济发展、生物多样性以及我们最宝贵的资源之一：海洋。

但日复一日，一群群追寻阳光的游客蜂拥至同一片沙滩上，这会给当地政府带来挑战。ISO 13009《旅游与相关服务——海滩经营的要求与建议》提供了强有力的国际通用指南，涵盖从海滩与水安全、清洁、基础设施、废物处理、规划和推广等方方面面。此外，该标准有助于确保该地区的娱乐活动依据社会责任框架开展，并为游客提供了安全和卫生方面的指导。



绿色探险

受疫情影响被迫禁足一年后，游客们会更期望享受自由、追求更具挑战性的体验，预计探险旅游会更加蓬勃发展。[ISO 20611](#)《探险旅游——可持续良好实践——要求与建议》为探险旅游供应商提供了其需要的所有指导，以确保这些探险活动也会对地球有益。该标准远远不是“只有一点回收利用”这么简单，而是采用包括顾客培训在内的综合性方法，并采取行动为当地环境保护做出积极贡献。

去潜水吧

SDG 14 的目标是保护水下生物，旨在“保护并可持续地利用海洋资源以实现可持续发展”。因此，潜水领域可以发挥积极作用。为此，ISO 发布了很多休闲潜水国际标准，其中两项标准直接聚焦可持续实践。

例如，[ISO 21416](#)《休闲潜水服务——休闲潜水环境可持续实践的要求和指南》将有助于潜水中心及其服务善待水生环境。该标准的特色是国际最佳实践，如阻止潜水员喂食或带走水生生物，或如何以环保的方式运营船只。

此外，[ISO 21417](#)《休闲潜水服务——休闲潜水员环境意识培训的要求》旨在为潜水员开展关于潜水运动环境影响的培训，以便他们在潜水时能降低海域破坏的风险。

本文中所有标准都由 ISO 旅游业及其服务技术委员会（ISO/TC 228）制定，其秘书处由西班牙标准化协会（UNE）承担。您可以联系本国 ISO 成员或通过 ISO 商店购买上述标准。

ISO 中央秘书处和中国国家标准化管理委员会（SAC）
授权中国标准化杂志社翻译中文版